



HiFlow Solutions Sp. z o. o. to globalna firma programistyczna zapewniająca elastyczne rozwiązania, które pomagają producentom opakowań i etykiet oraz drukarniom działać bardziej wydajnie i zyskownie. Oferujemy pełen zakres usług dla naszych klientów: usługi konsultacyjne w zakresie wykorzystania nowoczesnych technologii w celu zwiększenia wydajności i poprawy rentowności, usługi integracji systemów z maszynami w celu zapewnienia sprawnego przepływu produkcji oraz najnowocześniejsze systemy zarządzania HiFlow opracowany specjalnie dla potrzeb druku opakowań i etykiet.

Konsultant poligraf

Twój zakres obowiązków:

- Testowanie oprogramowania do zarządzania produkcją poligraficzną
- Wsparcie użytkowników systemu poprzez platformę serwisową oraz udzielanie konsultacji telefonicznych,
- Diagnostyka i rozwiązywanie zgłoszonych problemów z wybranych modułów systemu
- Analiza wymagań i potrzeb Klienta
- Współpraca z programistami przy tworzeniu oprogramowania dla poligrafii, kontrola liczby zgłoszeń oraz terminów realizacji
- Pisanie instrukcji obsługi oprogramowania dla jego użytkowników
- Konfigurowanie parametrów technologiczno-poligraficznych w oprogramowaniu
- Szkolenie użytkowników oprogramowania do zarządzania produkcją poligraficzną

Nasze wymagania:

- Znajomość technologii i procesów w poligrafii
- Umiejętność analitycznego myślenia, skrupulatność
- Umiejętność do pracy pod presją czasu z dużą liczbą zgłoszeń
- Dobra znajomość pakietu MS Office (Word, Excel)
- Dobra znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie min. poziom B2
- Samodzielności oraz kreatywności w zakresie powierzonych zadań
- Umiejętność diagnozowania problemów
- Cierpliwość, dokładność i sumienność
- Gotowość do pracy w systemie zmianowym w ramach wsparcia klientów z Ameryki Północnej

To oferujemy:

- Pracę w nowoczesnej firmie technologicznej
- Pracę w międzynarodowym zespole
- Współtworzenie oprogramowania dla największych firm poligraficznych i opakowaniowych na świecie
- Możliwość udziału w międzynarodowych projektach
- Możliwość rozwoju zawodowego
- System premiowy
- Pracę w metodyce SCRUM
- Pakiet socjalny (Karta Multisport, zajęcia z angielskiego)
- Praca zdalna

Dodatkowym atutem będzie:

- Znajomość relacyjnych baz danych
- Znajomość oprogramowania do zarządzania produkcją
- Znajomość oprogramowania magazynowego
- Znajomość bazy danych SQL Server

Osoby zainteresowane ofertą i spełniające wymagania prosimy o przesłanie CV oraz listu motywacyjnego na adres: rekrutacja@hiflowsolutions.com

Aplikacja powinna zawierać klauzulę następującej treści: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez HiFlow Solutions Sp. z o.o. moich danych osobowych, zawartych w mojej ofercie pracy, dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji.”